

# Gäste-Informationen bezüglich Corona

## Unser Schutzkonzept für Sie

(Stand: 14. Mai 2020)

### Liebe Gäste,

es ist unser Herzenswunsch, Ihren Aufenthalt im Gästehaus & Weingut PETH so angenehm und so sicher wie möglich zu gestalten. Wir haben unsere Hygiene-Etikette erweitert und ein aktuelles Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt.

Unter Berücksichtigung der aktuellen Vorgaben des Landes Rheinland-Pfalz und den aktuellen amtlichen Verordnungen passen wir unsere Schutzmaßnahmen an.

### Allgemeine Maßnahmen:

- o Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind im Gästehaus und Weingut Standard.
- o Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- o Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, haben wir an allen notwendigen Stellen im Haus Hinweisschilder angebracht. Hierzu wurde auch die Frühstücksraum-Bestuhlung angepasst.
- o Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.
- o Eine Plexiglasscheibe an unserem Rezeptions- und Verkaufstresen wurde installiert.
- o Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- o Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert und von unseren Hausdamen abgenommen.
- o Alle Mitarbeiter mit Gästekontakt tragen Schutzmasken.
- o Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken an der Rezeption erwerben.
- o Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer genutzt werden.
- o Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 14 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

### Stornierung

Wenn Sie nicht anreisen können, weil sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir Ihnen in Höhe des ausgefallenen Aufenthaltes eine Gutschrift ausstellen, die sie später bei einem neuen Aufenthalt einlösen können. Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

## **Geänderte Stornobedingungen:**

Für alle Buchungen für 2020 gelten neue Stornierungsbedingungen: Die kostenlose Stornierungsfrist wird in dieser besonderen Zeit auf 48 Stunden reduziert (anstatt 16 Tage).

## **ANREISE**

- Sollten Sie sich irgendwie krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause
- Bitte zum CHECK- IN Mund-Nasen-Maske tragen
- Bitte Abstand halten zu anderen anreisenden Gästen
- Wir lächeln Sie an und freuen uns über Sie – tragen leider Mund-Nasen-Masken und dürfen Ihnen nicht die Hand schütteln
- Alles, was Sie vom Rezeptions-Team überreicht bekommen, ist gründlich desinfiziert.

## **Auf dem Zimmer:**

- Tägliche Wischdesinfektion aller (Handkontakt-)Flächen (z.B. Nachttisch, Nassbereiche, Türgriffe) mit einem Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener, mindestens begrenzt viruzider Wirksamkeit.
- Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel.
- In allen Bereichen finden Sie Desinfektionsspender für Ihre Hände.

## **Frühstück**

- Das Frühstücksbuffet wird Ihnen während Ihres Aufenthaltes in abgeänderter Form zur Verfügung stehen. Unsere Mitarbeiter bedienen Sie mit Handschuhen und Mundschutz.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Aufenthalt bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter. Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Herzliche Grüße

Familie Peth und das gesamte Team vom Gästehaus & Weingut PETH

