

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Pension Mezzaprada, CH-7050 Arosa

### 1. Reservation

- 1.1 Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden einen integrierten Bestandteil des Beherbergungsvertrages.
- 1.2 Alle Buchungen sind als solche dann bestätigt, wenn wir im Besitz einer Reservationsbestätigung sind und oder eine Anzahlung von mindestens 30% des Arrangementpreises getätigt wurde.
- 1.3 Reservierte Zimmer stehen dem Gast in der Regel ab 15.00 Uhr zur Verfügung.
- 1.4 Am Abreisetag steht das Zimmer sowie der Parkplatz bis 10.30 Uhr zur Verfügung. Ab 10.30 Uhr muss auch der Parkplatz geräumt werden.
- 1.5 Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit gemeldet wurde, behält sich das Hotel vor, bestellte Zimmer nach 18.00 Uhr weiter zu vergeben.

### 2. Preise

- 2.1 Unsere Preise sind pro Zimmer, z.B. Doppelzimmer für zwei Personen, und schliesst ein reichhaltiges Frühstück mit ein. Bei Versehen oder Missverständnissen gilt immer die offizielle Preisliste auf unserer Homepage.
- 2.2 Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Zimmers.  
Sollten vereinbarte Räumlichkeiten kurzfristig (d.h. weniger als 14 Tage vor Anreise) nicht verfügbar sein so ist das Hotel verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz im Hotel oder in anderen Objekten zu bemühen.
- 2.3 Eine Rückvergütung nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.

### 3. Stornobedingungen

- 3.1 Wird eine Zimmerreservation aus Gründen, welche nicht dem Hotel zuzurechnen sind und für welche das Hotel nicht verantwortlich ist, annulliert, so behält das Hotel den Anspruch auf (Teil-)Zahlung der vereinbarten Leistung entsprechend der Auftragsbestätigung unter Berücksichtigung des Eingangs der schriftlichen Annullation wie folgt:

Weihnachten/Neujahr

sowie Hochsaison (Ende Januar bis Mitte März )

bis 61 Tage vor Anreise kostenfrei

60 – 31 Tage vor Anreise 50% des Gesamtpreises

ab 30 Tage vor Anreise 100% des Gesamtpreises

Andere Saisonzeiten

bis 31 Tage kostenfrei

30 – 21 Tage vor Anreise 50% des Gesamtpreises

ab 20 Tage vor Anreise 100 % des Gesamtpreises

**Wir empfehlen den Abschluss einer  
Reiserücktrittskosten-Versicherung.**

### 4. Zahlungsbedingungen

- 4.1 Alle Rechnungen sind spätestens bei Abreise zu begleichen. Anderweitige Zahlungsbedingungen sind vorgängig abzusprechen. Neben Barzahlungen in CHF oder Euro (Tages-Kurs) akzeptieren wir Maestro (EC) und Postcard, sowie die Kreditkarten Visa und Mastercard.

## 5. Gerichtstand

- 5.1 Für allfällige Streitigkeiten aus dem Beherbergungsvertrag und seiner Erfüllung gilt als Gerichtsstand ausschliesslich Chur als akzeptiert.

Auf allen Vertrags- Reservations-, Zusatzvereinbarungen und allgemeinen Bedingungen kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung.

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.

Arosa, 1. November 2015