

Hausordnung

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass Sie Ihren Urlaub in einem unserer schwimmenden Häuser verbringen möchten und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Sollten Sie etwas in Ihrem schwimmenden Haus vermissen oder Hilfe benötigen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden, damit wir alle Unzulänglichkeiten schnell für Sie beheben können.

Sämtliche Dinge, die sich im schwimmenden Haus befinden und nicht als „Privat“ gekennzeichnet sind, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit der Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie es so, als wären es Ihre eigenen.

Die Hausordnung ist dazu da allen Parteien die Voraussetzung für einen erholsamen Urlaub zu schaffen und dient als Hilfestellung zu einem harmonischen Aufenthalt. Deshalb bitten wir Sie um Einhaltung der Hausordnung und hoffen damit auf Verständnis zu treffen. Mit der Buchung gehen wir vom Akzeptieren der Hausordnung aus.

Inhaltsverzeichnis

Hausordnung	1
1. An- und Abreise	2
2. Bad	2
3. Küche	2
4. Beschädigungen	2
5. Abfall und Mülltrennung	2
6. Mitreisende	3
7. Hausrecht	3
8. Ruhezeiten	3
9. Rauchen	3
10. Außenbereich	3
11. Haustiere	3
12. Geräte	3
13. Tablet	3
14. Internet	3
15. Parkmöglichkeiten	4
16. Sorgfaltspflicht	4
17. Schlüssel	4
18. Hafenordnung	4
19. Kündigung und Haftung	4
20. Reinigung	4
21. Zusatzleistungen	5
22. Sonstiges	5

1. An- und Abreise

Der Check-In für das schwimmende Haus ist am Anreisetag zwischen 15 – 17 Uhr. Der Check-Out am Abreisetag erfolgt bis 11 Uhr. Das schwimmende Haus ist besenrein zu hinterlassen.

Bei der Abreise ist zu beachten, dass alle übrig gebliebenen Lebensmittel zu entsorgen und Kühlschrank sowie Gefrierfach zu entleeren sind. Der Abwasch sowie das Abtrocknen und Zurücktun des Geschirrs in den Schrank ist auch vorzunehmen.

Des Weiteren ist der Müll aus sämtlichen Mülleimern in den vorgesehenen Müllcontainern zu entsorgen.

Alle Fenster sind zu schließen und alle Elektrogeräte auszuschalten. Denken Sie bitte auch daran, etwaige Schäden oder Verluste bei uns anzuzeigen.

Zuletzt ist die Eingangstür zu schließen. Alle erhaltenen Schlüssel müssen bei uns abgegeben werden.

2. Bad

Bitte achten Sie darauf die Fliesen nach dem Duschen abzuziehen, um Kalkablagerungen zu vermeiden. Es dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten etc. in die Toilette oder die Dusche geschüttet werden, damit unangenehme Verstopfungen vermieden werden. Nutzen Sie dazu bitte die bereitgestellten Möglichkeiten.

Wichtig ist, dass nach Benutzung der Dusche das Badezimmer ausreichend gelüftet wird.

3. Küche

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten etc. geschüttet werden. Stellen Sie Geschirr, Töpfe, Besteck oder Geräte nur im gewaschenen und getrockneten Zustand in die Schränke zurück. Es dürfen keine metallischen Gegenstände in die Mikrowelle getan werden.

4. Beschädigungen

Niemand beschädigt mit Absicht Sachen. Trotzdem kann es passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Daher bitten wir Sie darum, uns Schäden umgehend zu melden. Die Haftung für die Schäden beläuft sich auf die Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

5. Abfall und Mülltrennung

Eine Mülltrennung ist unbedingt einzuhalten. Bitte beachten Sie hierbei unsere ausgelegten Informationen. Dazu gibt es einen Müllsammelplatz, wo Sie den Müll in Containern entsorgen können. Wir verweisen ausdrücklich darauf hin, dass die Mülleimer in der Hafenanlage nicht für die Entsorgung des Floating Village Mülls vorgesehen sind.

Müllbeutel werden Ihnen zur Verfügung gestellt. Bitte denken Sie auch daran, Altglas zu entsorgen.

6. Mitreisende

Mitreisende sind bitte im Vorfeld anzuzeigen, da die schwimmenden Häuser nur für die gebuchte Personenzahl ausgelegt sind.

Zusätzliche Gäste sind daher unverzüglich mitzuteilen, damit Bettwäsche, Handtücher etc. bereitgestellt werden können. Nicht angezeigte Gäste dürfen nicht in der Wohnung übernachten.

7. Hausrecht

Das Hausrecht obliegt dem Vermieter, welches auch von Eco Lodges wahrgenommen werden kann.

8. Ruhezeiten

Die geltenden öffentlichen Ruhezeiten sind einzuhalten. Die Nachtruhe geht von 22 – 07 Uhr. Trotz der Ruhezeiten im Floating Village kann es zu Lärmbeeinträchtigungen am Brombachsee kommen. Hierzu gehören auch lokale Veranstaltungen oder Events.

9. Rauchen

Das Rauchen im schwimmenden Haus ist verboten. Brandflecken müssen ersetzt werden. Sollten Sie draußen rauchen, achten Sie bitte darauf, dass die vollständig erkalteten Zigarettenreste im Müll entsorgt werden müssen.

10. Außenbereich

Das Grillen ist nur mit einem elektrischen Grill erlaubt. Wir bitten Sie den Grill nach Gebrauch zu säubern sowie die entstandenen Müllreste zu entsorgen.

11. Haustiere

Haustiere bedürfen einer gesonderten Zustimmung und sind nur in bestimmten schwimmenden Häusern erlaubt. Entstandene Schäden durch die Tierhaltung sind zu ersetzen.

12. Geräte

Nehmen Sie bitte keine Veränderung an den Einstellungen der Geräte wie z.B. dem Fernseher vor.

13. Tablet

Einige schwimmende Häuser sind mit einem Concierge-Service (Tablet) ausgestattet.

14. Internet

Den Zugangscode für das Internet erhalten Sie nach Anreise. Wichtige Nutzungsbedingungen bzgl. der Internetnutzung entnehmen Sie den allgemeinen Mietbedingungen.

15. Parkmöglichkeiten

Es wird Ihnen einen Stellplatz kostenfrei zur Verfügung gestellt. Wir bitten Sie, ausschließlich die dafür vorgesehenen Parkflächen zu nutzen. Wir übernehmen keine Haftung diesbezüglich. Es entsteht kein Verwahrungsvertrag.

16. Sorgfaltspflicht

Bitte sorgen Sie sich um Ihre Mitreisenden, insbesondere um Ihre Kinder und deren Beaufsichtigung. Die Hauseingangstür ist beim Verlassen des schwimmenden Hauses immer zu verschließen. Achten Sie auch darauf die Fenster zu schließen wegen Einbruch oder Wetterschäden.

Bitte gehen Sie schonend mit Strom und Wasser um. Denken Sie auch daran immer Ihren Schlüssel mitzunehmen.

17. Schlüssel

Sie erhalten zwei Schlüssel zu dem schwimmenden Haus und einen Chip für den Stegzugang nach Ihrer Ankunft an der Rezeption. Bitte achten Sie darauf, dass die erhaltenen Schlüssel und den Chip nicht weitergegeben werden dürfen. Sollte Ihnen ein Schlüssel und der Chip abhandenkommen, melden Sie den Verlust bitte unverzüglich. Die Kosten belaufen sich mindestens bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

18. Hafensordnung

Die Hafensordnung des Zweckverbands Brombachsee „Ordnung für die Hafenanlagen am Brombachsee“ ist zu beachten.

19. Kündigung und Haftung

Eine Kündigung ist bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen ohne Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises möglich.

Wir übernehmen keine Haftung für die Wertgegenstände des Mieters.

Eine Preisminderung bei kurzfristigem Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder wegen höherer Gewalt findet nicht statt. Zu späte Reklamationen finden keine Berücksichtigung und werden nicht angerechnet. Genauere Ausführungen dazu entnehmen Sie unseren allgemeinen Mietbedingungen.

20. Reinigung

Für die Reinigung des schwimmenden Hauses während Ihres Aufenthalts sind Sie selbst verantwortlich. Die dazu benötigten Geräte und Mittel werden wir Ihnen zur Verfügung stellen. Eine Erstausrüstung der Verbrauchsmaterialien (Spülmittel, Spülmaschinentabs, Abwaschlappen, Geschirrtücher, Toilettenpapier) finden Sie im schwimmenden Haus vor.

Unabhängig von der Endreinigung ist am Abreisetag zu beachten, dass alle übrig gebliebenen Lebensmittel entsorgt werden und der Kühlschrank sowie das Gefrierfach zu entleeren sind. Außerdem ist der Müll aus sämtlichen Mülleimern in den vorgesehenen Müllcontainern in der

Hafenanlage zu entsorgen. Bitte achten Sie auf die Mülltrennung. Das schwimmende Haus ist besenrein zu hinterlassen. Alle Fenster sind zu schließen und alle Elektrogeräte auszuschalten.

Eine Zwischenreinigung kann gegen ein Entgelt organisiert werden.

Die Endreinigung muss bestellt werden. In der Endreinigung ist auch das Wäschepaket enthalten. Sie dürfen die Endreinigung nicht Dritten überlassen, da diese gesicherten qualitativen Aspekten genügen muss.

21. Zusatzleistungen

Zusatzleistungen können bei unserem Team vor Ort oder über den Concierge Service gebucht werden. Folgende Zusatzleistungen bieten wir an:

- Ausstattung 5. Person (Handtücher und Bettwäsche) bei 5er Belegung
- Handtuchset pro Person (1 großes Duschhandtuch, 1 mittleres Handtuch)
- 2 kleine Gästehandtücher (Gäste WC)
- 2 Geschirrhandtücher
- 1 Badvorleger
- Bettwäscheset pro Person (Bettdeckenbezug, Kopfkissenbezug, Bettlaken)
- Zwischenreinigung
- Frühstück für Erwachsene
- Frühstück für Kinder
- Sonstige, weitere Pakete und Preise können bei unserer Rezeption erfragt werden

22. Sonstiges

Wir bitten Sie außerdem auf folgende Punkte zu achten:

- Wir bitten Sie sich bei Ihrem Besuch im Floating Village den Witterungsverhältnissen (z.B. Schnee, Regen, Sonne und Wind) entsprechend zu kleiden. Bei Schneefall bitten wir Sie um entsprechendes Schuhwerk!
- Betreten Sie das schwimmende Haus bitte nicht mit Straßenschuhen, da außerhalb viel Natur vorzufinden ist und dies gerade bei feuchtem Wetter zu Verschmutzungen führen kann.
- Die im schwimmenden Haus befindlichen Inhouse Decken sind nicht dazu geeignet sie mit hinauszunehmen und z.B. als Picknickdecke zu nutzen.
- Wir bitten Sie, besonders auf Ihre Mitreisenden und Kinder Acht zu geben.
- Bitte entfernen Sie Haarreste aus dem Fön.
- Lüften Sie bitte alle Räume ausreichend, insbesondere das Badezimmer nach dem Duschen, um der Schimmelbildung vorzubeugen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, Entspannung und Spaß in Ihrem schwimmenden Haus. Informationsmaterial halten wir im Concierge für Sie bereit. Für Fragen und Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen, nützliche Tipps und Hinweise für die Gestaltung Ihres Aufenthalts finden Sie auf unserer Homepage www.eco-lodges.de.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihre ELG Eco Lodges GmbH Team

Stand: 10. Februar 2019