

Floating Village – Schutzkonzept

Liebe Gäste,

es gibt generell sehr hohe Hygienevorgaben für unsere Wasservillen, die wir im Rahmen der aktuellen Situation weiter an die Lage angepasst haben.

Das Thema Hygiene stand grundsätzlich und steht natürlich besonders in der aktuellen Situation in unserem Fokus. Unsere Wasservillen sind mindestens 5 Meter voneinander entfernt und die Desinfektion wird mit TREOX-D umgesetzt. Uns ist kein weiteres Desinfektionsmittel bekannt, welches in dieser Nachhaltigkeit wirkt. TREOX D ist biologisch abbaubar und zerfällt nach dem Desinfektionsprozess in seine natürliche Ausgangsstoffe (Wasser + Kochsalz). Es entstehen keine schädlichen Dämpfe oder Reste. Somit setzen wir unsere Gäste und unsere Mitarbeiter keinem offensichtlichem Risiko aus.

Wir händigen unseren Gästen bei Empfang auf Wunsch Mund-Nasen-Schutzmasken (MNS) aus. Unsere Floating Village Shuttle (Golfcart und Boot) sind im Gästebeförderungsbereich mit einem zusätzlichen Schutz im Fahrer-, Sitzbereich ausgestattet, obwohl wir uns in inmitten der Natur und an der frischen Luft befinden. Wenn Sie auf unsere Beförderung verzichten möchten, stellen wir Ihnen für Ihr Gepäck gerne einen Bollerwagen zur Verfügung.

Im Floating Village sind selbstverständlich Desinfektionsspender für die Handhygiene vorhanden. Unsere Wasservillen werden bei der Reinigung desinfiziert. Wir informieren unsere Mitarbeiter stets über die aktuelle Lage und bilden uns ständig hinsichtlich der Hygienemaßnahmen weiter.

Im Floating Village Brombachsee gelten für alle Gäste die aktuell gültigen gesetzlichen Bestimmungen, wie zum Beispiel zur Kontaktbegrenzung oder Abstandshaltung zu anderen Personen. Sollte dieser Abstand nicht eingehalten werden können, muss ein MNS getragen werden.

Die im Rahmen des Check-In Prozesses vorgestellten Schutzstandards können im digitalen Concierge in jeder Wasservilla nachgelesen werden.

Ihr Christian Sternke und Ralf Tellmann

Geschäftsführung